

Tájékoztató a követeléskezelés lépéseiről



Hogyan jár el a Bank a tartozással rendelkező ügyfelekkel szemben?

Amennyiben Ön a hitel/kölcsönszerződésben foglalt fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, vagyis a havi törlesztő részleteket nem vagy késedelmesen fizeti meg, a Bank az alábbi lépéseket teheti meg lejárt, esedékes követeléseire érvényesítése és a végrehajtási eljárás megelőzése érdekében:

- SMS értesítést küldhet a tartozásról
- telefonon értesítheti a tartozásról
- felszólító levelet küldhet a tartozás teljesítésére vonatkozóan az ügyfélnek (adósnak, adóstársnak, kezesnek és zálogkötelezetteknek), melynek díját lakossági ügyfél esetében a vonatkozó Lakossági Kondíciós Lista szerint betérheli
- a vonatkozó Kondíciós Lista szerinti késedelmi kamatot terhelhet
- hitelkártyáját, bankszámla hitelkeretét letilthatja
- érvényesítheti beszámítási jogát az ügyfél Banknál lévő bankszámlájával/megtakarításaival szemben
- a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben meghatározott adatokat továbbítja a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) felé amennyiben a lejárt és meg nem fizetett tartozás összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért, és ezen minimálbér összegét meghaladó késedelem folyamatosan, több, mint kilencven napon keresztül fennállt
- a tartozás behajtásával külső követeléskezelő céget bízhat meg
- felmondhatja a hitel/kölcsönszerződést

Milyen lehetőséget kínál a Bank az együttműködő adósok részére?

- tartozás átütemezése, fizetési könnyítés
- jelzáloghitel esetén együttműködik az ügyféllel az ingatlan értékesítésében

A hátralékos tartozás kiegyenlítésének elszámolási sorrendjére vonatkozó szabályok

Fontos tudnia, hogy a késedelmes tartozásra történő befizetések elszámolása - amennyiben szerződése ettől eltérően nem rendelkezik – az alábbi sorrendben történik:

- költségek (pl. behajtási eljárás költsége),
- késedelmi kamat,
- ügyleti kamat,
- tőketartozás.



Amennyiben lejárt **tartozása van, úgy ennek rendezése érdekében** kérjük, minél előbb hívja a Bank Behajtási Főosztályát a **06 80 48 00 00** telefonszámon.

Amennyiben **nehézséget okoz Önnek a havi törlesztés megfizetése,** úgy kérjük, hívja a Hitelátalakítási Csoportot a **06 80 48 00 00** telefonszámon és válassza a **2. menüpontot**.

A 06 80 48 00 00 telefonszámon található menüpontok:

1. menüpont: elhunyt ügyfél jogutódlásával kapcsolatos ügyintézés
2. menüpont: fizetéskönnyítéssel, hitel-átalakítással kapcsolatos egyeztetés, személyes találkozó egyeztetése
3. menüpont: felmondott jelzáloghitellel kapcsolatos ügyintézés
4. menüpont: felmondott hitelkártyával, személyi kölcsönrel vagy hitelkerettel rendelkező bankszámlával kapcsolatos ügyintézés
5. menüpont: nem felmondott hiteltermékkel, tartozás miatti fizetési felszólítással kapcsolatos egyeztetés

Az Ön folyamatos fizetőképességének biztosítása közös érdekünk, ezért szándékunkban áll, hogy megtaláljuk az Ön élethelyzetének leginkább megfelelő pénzügyi megoldást.



Az átütemezési lehetőségek kockázatairól, hitel átütemezési lehetőségeiről szóló tájékoztatókat elérheti honlapunkról

www.raiffeisen.hu/hiteltorlesztesi_konnyitesek