

# Hirdetmény

Raiffeisen Banknál bankszámlát nem vezető Ügyfelek részére

Érvényben: 2022. október 15-től visszavonásig

A kondíciós listában a változásokat *dőlt* betűvel jelöljük.

A 2022. október 15-én közzétételre kerülő és **2022. december 20-tól hatályba lépő változások:** Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy az Európai Unió Tanácsa jóváhagyása alapján Horvátország 2023. január 1-jétől bevezeti az eurót (EUR), amely időponttal a horvát kuna (HRK) kivezetésre kerül.

A fentiekre tekintettel a **HRK (horvát kuna) valutára vonatkozó fizetési megbízásokat (valuta bankjegy kifizetés és befizetés, valutaváltás) a Bank 2022. december 20-ig fogad be és teljesít.**

## 1. Valutaváltás

Valutaváltás	jutalék	alkalmazott árfolyam
Valuta vétel (kizárólag forint ellenében)	díjmentes	valuta vételi árfolyam
Valuta eladás	nem adható ilyen megbízás	

## 2. Bankjegyek és érmék címletváltása

A Bank valamennyi pénztárában lehetőség van a forgalomképes, valamint a törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintbankjegyek és forintérmék címletváltására, illetve a nehezen felismerhető és sérült forintbankjegyek és forintérmék átváltására az alábbiak figyelembevételével:

- A Bank forintbankjegyekből és forintérmékből egy alkalommal legfeljebb 50 darabot köteles átvenni, illetve legfeljebb 100 darab forintérmét köteles kiadni. A Bank az általa közzétett Kondíciós Listában az Ügyfelekre meghatározottakkal azonos feltételekkel végez címletváltást, illetve átváltást.
- A Bank a nehezen felismerhető, sérült forintbankjegyeket és forintérméket minden pénztárral rendelkező bankfiókban feltétel és darabszám korlátozás nélkül díjmentesen átváltja, figyelembe véve a tárgynapon bankfiókban rendelkezésre álló készpénzkészletet, alábbiak szerint: Azon sérült, hiányos forintbankjegyet, amelynek felülete egyértelműen meghaladja a bankjegy eredeti méretének felét, és így értéket képvisel, a Bank valamennyi pénztára díjmentesen térít. A több - esetlegesen összeragasztott - darabból álló hiányos forintbankjegy címletváltás és átváltás keretében akkor váltható át, amennyiben az egyes részek a pénztáros által megállapíthatóan azonos forintbankjegyhez tartoznak, és az egyes részek együttesen a forintbankjegy 50%-ánál nagyobb részét kiteszik.
  - Azon sérült, hiányos forintbankjegyet, amelynek felülete nem haladja meg a bankjegy eredeti méretének a felét és így értéket nem képvisel, a Bank valamennyi pénztára térítés és díjmentesen bevonja jegyzőkönyv kíséretében.
  - Azon sérült, hiányos forintbankjegy, amelynél nem egyértelműen megállapítható, hogy meghaladja-e a bankjegy eredeti méretének felét, és így értéket képvisel-e, a Bank valamennyi pénztára térítés és díjmentesen veszi át jegyzőkönyv kíséretében, és a Magyar Nemzeti Banknak (a továbbiakban: MNB) továbbítja szakértői vizsgálat céljából. Az MNB szakértői vizsgálata alapján az 50%-ot meghaladó felületű hiányos forintbankjegy ellenértékét a Bank megtéríti.

- A Bank a Kondíciós listában meghirdetett mennyiségig címletváltás keretében díjmentesen téríti azt a forintbankjegyet és forintérmét, amelynek a valódisága, illetve névértéke egyértelműen megállapítható.
  - A Bank címletváltás keretében térítés nélkül díjmentesen átveszi azt a forintbankjegyet és forintérmét, amelynek a valódisága, illetve névértéke nem állapítható meg egyértelműen és az MNB-nek továbbítja szakértői vizsgálat céljából.
- c. Amennyiben a bankjegy- és érme átváltást a fióki készlet maradéktalanul nem teszi lehetővé lehetőség van – ügyfél igény alapján – az igényelt bankjegy mennyiség megrendelésére.
- d. Valutában történő címletváltást a Bank nem végez. Sérült, hiányos valuta bankjegyet a bank sem számlára, sem cserére nem fogad el.

### **3. Bevont és bevonás alatti bankjegyek és érmék átváltása**

---

- a. A Bank valamennyi pénztárában lehetőség a bankfióki készpénzkészlet figyelembe vételével díjmentesen és mennyiségi korlátozás nélkül a forgalomból bevont és bevonás alatti forintbankjegyek és forintérmék átváltására bevonástól számított 3 évig, figyelembe véve a tárgynapon bankfiókban rendelkezésre álló készpénzkészletet.
- b. A Bank a nehezen felismerhető, sérült bevont és bevonás alatti forintbankjegyeket és forintérméket minden pénztárral rendelkező bankfiókban feltétel és darabszám korlátozás nélkül díjmentesen átváltja, bevonástól számított 3 évig, figyelembe véve a tárgynapon bankfiókban rendelkezésre álló készpénzkészletet, alábbiak szerint:
- Azon sérült, hiányos forintbankjegyet, amelynek felülete egyértelműen meghaladja a bankjegy eredeti méretének felét, és így értéket képvisel, a Bank valamennyi pénztára díjmentesen térít. A több - esetlegesen összeragasztott - darabból álló hiányos forintbankjegy átváltás keretében akkor váltható át, amennyiben az egyes részek a pénztáros által megállapíthatóan azonos forintbankjegyhez tartoznak, és az egyes részek együttesen a forintbankjegy 50%-ánál nagyobb részét kiteszik.
  - Azon sérült, hiányos forintbankjegyet, amelynek felülete nem haladja meg a bankjegy eredeti méretének a felét és így értéket nem képvisel, a Bank valamennyi pénztára térítés és díjmentesen bevonja jegyzőkönyv kíséretében.
  - Azon sérült, hiányos forintbankjegy, amelynél nem egyértelműen megállapítható, hogy meghaladja-e a bankjegy eredeti méretének felét, és így értéket képvisel-e, a Bank valamennyi pénztára térítés és díjmentesen veszi át jegyzőkönyv kíséretében, és az MNB-nek továbbítja szakértői vizsgálat céljából. Az MNB szakértői vizsgálata alapján az 50%-ot meghaladó méretű hiányos forintbankjegy ellenértékét a Bank megtéríti.
  - A Bank Kondíciós listában meghirdetett mennyiségig átváltás és címletváltás keretében díjmentesen téríti azt a forintbankjegyet és forintérmét, amelynek a valódisága, illetve névértéke egyértelműen megállapítható.
  - A Bank átváltás és címletváltás keretében térítés nélkül díjmentesen átveszi azt a forintbankjegyet és forintérmét, amelynek a valódisága, illetve névértéke nem állapítható meg egyértelműen és az MNB-nek továbbítja szakértői vizsgálat céljából.
- c. Nehezen felismerhető, sérült, hiányos vagy szennyezett valuta bankjegyet a Bank átváltásra nem fogad el.

- d. Amennyiben a bankjegy- és érme átváltást a fióki készlet maradéktalanul nem teszi lehetővé lehetőség van – ügyfél igény alapján – az igényelt bankjegy mennyiség megrendelésére.

#### 4. **Készpénzfelvételi limit értéke idegen bankkártyával Raiffeisen ATM-ből**

---

Raiffeisen ATM hálózatban idegen bankkártyával felvehető maximális összeg tranzakciónként 200.000 Ft.

#### 5. **Különeljárási díj**

---

<b>Különeljárási díj<sup>1</sup></b>	4.505	Ft
--------------------------------------	-------	----

---

Ez a díj kerül felszámításra abban az esetben: a) ha az adatszolgáltatásra, adathordozásra vagy adatkezelésre vonatkozó kérelem teljesítése esetén a kérelemben foglalt adatszolgáltatásra, adathordozásra vagy adatkezelésre vonatkozó igényt az ügyfél a kérelem befogadását megelőző 365 napon belül már korábban is beadta. Az előbbi esetben a díj akciósan nem kerül felszámításra visszavonásig. b) ha díjkimutatás második (papír alapú) másolatára vonatkozó igényt nyújt be az az Ügyfél, aki részére a díjkimutatást kizárólag elektronikus úton került megküldésre c) ha a díjkimutatás első (papír alapú) másolatára vonatkozó igényt nyújt be az az Ügyfél, aki részére a díjkimutatás papír alapon került megküldésre d) felülhitelesítés esetén, amennyiben az ügyfél papír alapú számlakivonatot kér cégszerűen aláíratni

<sup>1</sup> Indexálás: Bank a jelen kondíciós listában jelölt díjak számítását a Központi Statisztikai Hivatal által a megelőző naptári évre vonatkozó, évente közzétett átlagos fogyasztói árindexhez köti. A díj összege, illetve mértéke automatikusan, minden év április 1. napjától a megelőző naptári évre irányadó átlagos fogyasztói árindexnek megfelelően módosul (indexálásra kerül). A díj változását a Bank minden évben legkésőbb április hónap 1. napjáig jelen kondíciós listában közzéteszi. A díj változásánál a Bank az általános kerekítési szabályok alapján egész forint összeget, euróban meghatározott díjtétel esetén két tizedes jegyig megállapított összeget alkalmaz. Bank fenntartja a jogot arra, hogy egyes ügyfélcsoportok, illetve egyes szolgáltatás típusok tekintetében a díj indexálását egy, vagy akár több alkalommal ne érvényesítse.