

HIRDETMÉNY

A Raiffeisen Bank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Bank **Általános Üzleti Feltételei** – *Az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról* szóló 46/2018. (XII. 17.) MNB rendelet (továbbiakban: Rendelet) kibocsátására való tekintettel - jogszabályváltozás következtében **módosulnak**.

A módosítás az Általános Üzleti Feltételek alábbi fejezetét és pontjait érinti:

XXI. fejezet: A panasz és a panaszkezelés rendje

A fejezet 21.1, 21.3, 21.6, 21.7.1 és 21.13 pontjai módosulnak.

A fenti módosítások a Rendeletben meghatározott hatályba lépési időponttól – **2019. március 1. napjától** – kerülnek alkalmazásra.

A módosított Általános Üzleti Feltételek a mai naptól megtekinthető a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu), valamint a bankfiókokban. A módosítások nagyobb betűmérettel kerültek megjelölésre a szövegben.

2019. február 25.

Raiffeisen Bank Zrt.