

HIRDETMÉNY

Általános Üzleti Feltétek és Kondíciós Listák módosításáról a veszélyhelyzet időtartamát követő átmeneti időszakra Hatályos: 2020. november 30-tól

A Raiffeisen Bank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Bank **Általános Üzleti Feltételek és a Kondíciós Listák egyes pontjaiban foglaltaktól a veszélyhelyzet megszűnését követő egészségügyi válsághelyzetre és annak időtartamára az Ügyfelek javára kedvezően eltérve az alábbiak szerint jár el.**

Az új rendelkezések dőlt betűvel és szürke háttérrel, a kihúzások áthúzással és szürke háttérrel kerülnek jelölésre.

Jelen módosítások a Bank általi visszavonásig maradnak hatályban.

Jelen hirdetményt a Bank szükség szerint bővíti, annak érdekében, hogy Ügyfeleink a szolgáltatásainkat az egészségügyi válsághelyzet alatt is zökkenőmentesen tudják igénybe venni.

1) Általános Üzleti Feltételek

2020. április 15-i hatályba lépéssel az alábbi pont kerül módosításra

A 2. AZ EGYES ÜGYLETEKRE, SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK X. Bankkártya 10.1 Bankkártya Általános Feltétele 10.1.1 Fogalmi meghatározások Egy érintéses fizetési limitösszeg fogalma az alábbiak szerint módosul:

Egy érintéses fizetési limitösszeg: A Kártyatársaság által meghatározott, országonként eltérő, érintés nélküli módon elkölthető összeg felső határa, amely a Kártyabirtokos által nem módosítható. Magyarországon ez jelenleg **15000** Ft. A limitösszeget meghaladó vásárlások esetén PIN kód megadása szükséges.

2) Lakossági Kondíciós Lista IV. Raiffeisen OKOSkártyák, Bank-, és Hitelkártya Kondíciós Lista

2020. április 15-i hatályba lépéssel az alábbi pont kerül módosításra

Az 1. Betétikártya szolgáltatás [Start OKOSkártya és Bankkártyák] egyérintéses vásárlásokra vonatkozó része az alábbiak szerint módosul:

A Mastercard betéti bankkártyák és hitelkártyák érintőkártyának minősülnek.

Az érintőkártyák az egyérintéses vásárlások során **15 000** Ft alatt, illetőleg külföldön, az adott országban meghatározott összeghatárig aláírás és PIN kód nélkül használhatóak egyérintéses fizetést elfogadó helyeken. A **15 000** Ft-ot meghaladó, illetőleg külföldön, az adott országban

meghatározott összeghatár feletti (pl: 50 EUR) vásárlásokat PIN kód megadásával kell a kártyabirtokosnak engedélyeznie.

3) Premium Banking Kondíciós Lista

2020. április 15-i hatályba lépéssel az alábbi pont kerül módosításra

A 7. Bank-, OKOS-, és Hitelkártyák PayPass funkcióval ellátott bankkártyákra vonatkozó része az alábbiak szerint módosul.

A PayPass funkcióval ellátott Start OKOSkártya és egyéb Mastercard bankkártya PayPass vásárlások során 15.000 Ft alatt, illetőleg külföldön, az adott országban meghatározott összeghatárig aláírás és PIN kód nélkül használható PayPass elfogadóhelyeken. A 15.000-Ft-ot meghaladó, illetőleg külföldön, az adott országban meghatározott összeghatár feletti (pl: 50 EUR) vásárlásokat PIN kód megadásával kell a kártyabirtokosnak engedélyeznie.

4) Kondíciós Lista Kiemelt Magánügyfelek részére

2020. április 15-i hatályba lépéssel az alábbi pont kerül módosításra

1.1.A VIII. Betéti kártya-szolgáltatás [Betéti kártyák] PayPass funkcióval ellátott bankkártyákra vonatkozó része az alábbiak szerint módosul.

A PayPass funkcióval ellátott FWR MC betéti kártya és OneCard PayPass vásárlások során 15 000 Ft alatt, illetőleg külföldön, az adott országban meghatározott összeghatárig aláírás és PIN kód nélkül használható PayPass elfogadóhelyeken. Az 15 000 Ft-ot meghaladó, illetőleg külföldön, az adott országban meghatározott összeghatár feletti (pl: 50 EUR) vásárlásokat PIN kód megadásával kell a kártyabirtokosnak engedélyeznie.

1.2. XII. Hitelkártyák PayPass funkcióval ellátott kártyákra vonatkozó része az alábbiak szerint módosul.

Az FWR Platina hitelkártya PayPass funkcióval ellátott hitelkártya. PayPass vásárlások során 15 000 Ft alatt, illetőleg külföldön, az adott országban meghatározott összeghatárig aláírás és PIN kód nélkül használható PayPass elfogadóhelyeken. Az 15 000 Ft-ot meghaladó, illetőleg külföldön, az adott országban meghatározott összeghatár feletti (pl: 50 EUR) vásárlásokat PIN kód megadásával kell a kártyabirtokosnak engedélyeznie.

5) Lakossági Kondíciós Lista IV. Raiffeisen OKOSkártyák, Bank-, és Hitelkártya Kondíciós Lista

2020. november 30-i hatályba lépéssel az alábbi pont kerül módosításra

1. Betétikártya-szolgáltatás [Start OKOSkártya és Bankkártyák]

A Bank az Általános Üzleti Feltételek (ÁÜF) X. fejezet 10.1.9.1. pontjában fenntartott joga alapján, a Visa Classic betéti bankkártya terméket kivonja a termékei köréből, így a VISA Classic bankkártya szolgáltatást megszünteti és a VISA Classic bankkártya helyett a VISA Classic terméket leginkább megközelítő új Mastercard Standard betéti bankkártya szolgáltatást fogja nyújtani, mely a bankkártya szerződés ügyfelek számára kedvező illetve nem kedvezőtlen egyoldalú módosítását jelenti. A kártyabirtokosok levélben személyre szóló tájékoztatást kapnak a VISA Classic betéti bankkártya megszüntetéséről és arról, hogy a kártyabirtokos részére mikor kerül kiküldésre az új Mastercard betéti bankkártya illetve bizonyos esetekben (például, de nem kizárólag: kártyabirtokos rendelkezik már Mastercard típusú betéti bankkártyával vagy pl. a kártya nem élő státuszú) a személyre szóló tájékoztatás a Visa Classic bankkártya felmondását tartalmazza.

Azon ügyfelek esetén, akik 2020. szeptemberben értesítést kaptak a Banktól, a személyre szóló tájékoztatástól eltérően a Bank 2020. november 30-án csak a VISA Classic bankkártyát szünteti meg, az új Mastercard Standard betéti bankkártya szolgáltatást nem szünteti meg ezen a napon azon kártyabirtokosoknak, akik 2020. november 29-ig nem aktiválták az új Mastercard bankkártyájukat. A kártyabirtokosoknak 2020. december 13-ig van lehetőségük az új Mastercard bankkártyát aktiválni és a Mastercard bankkártya 2020. december 14-én szűnik meg.

6) Premium Banking Kondíciós Lista

2020. november 30-i hatályba lépéssel a Mastercard Standard bankkártyához tartozó lábjegyzet kerül módosításra

**Mastercard Standard bankkártya a VISA Classic megszüntetése miatt kártyabirtokosoknak kerül bank által kibocsátásra, a kártyaszerződés egyoldalú kedvező illetve nem kedvezőtlen módosításával, melyről a kártyabirtokosok külön levélben is tájékoztatást kapnak. A Mastercard Standard bankkártya ügyfelek által nem igényelhető 2020.07.01-től.*

Azon ügyfelek esetén, akik 2020. szeptemberben értesítést kaptak a Banktól, a személyre szóló tájékoztatástól eltérően a Bank 2020. november 30-án csak a VISA Classic bankkártyát szünteti meg, az új Mastercard Standard betéti bankkártya szolgáltatást nem szünteti meg ezen a napon azon kártyabirtokosoknak, akik 2020. november 29-ig nem aktiválták az új Mastercard bankkártyájukat. A kártyabirtokosoknak 2020. december 13-ig van lehetőségük az új Mastercard bankkártyát aktiválni és a Mastercard bankkártya 2020. december 14-én szűnik meg.

2020. november 30.

Raiffeisen Bank Zrt.