

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ  
AEGON Magyarország Hitel Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság fizetési könnyítés (átstrukturálási)  
programjáról

**Az Aegon Magyarország Hitel Zrt. kölcsönszerződésekhez kapcsolódó valamennyi jog és kötelezettség átruházására került a Raiffeisen Bank Zrt. (a továbbiakban: Bank) részére 2018. október 5. napján. Az átruházást követően módosuló szabályokat jelen dokumentum tartalmazza. Az átruházást megelőzően bekövetkezett pénzügyi eseményekre irányadó szabályok nem módosulnak.**

Érvényes: 2018. október 05-től

Kedves Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy tájékoztassuk a Társaságunk által kínált fizetési könnyítés (átstrukturálási) programról. A gazdasági válsággal összefüggésben vagy attól eltérő okok miatt, sokan kerültek önhibájukon kívül, anyagilag nehéz helyzetbe az utóbbi időszakban. A Raiffeisen Bank Zrt. (továbbiakban: Társaság) lehetőséget biztosít ügyfelei részére fizetési könnyítés programban való részvételre.

A program célja, hogy segítséget nyújtson ügyfeleinknek - ingyenes telefonos tanácsadás keretében – olyan átmeneti fizeteskönnyítő konstrukciókkal, melyek a fizetőképesség helyreállítását szolgálják. Kérjük, tekintse át, milyen lehetőségekkel élhet, ha fizetési problémája van!

#### 1. Kik vehetnek részt a programban?

A programban részt vehetnek azon ügyfeleink, akik jelzálogalapú kölcsönrel rendelkeznek Társaságunknál és a törlesztőrészlet fizetésével késedelembe estek, illetve azon ügyfeleink, akik nem rendelkeznek lejárt tartozással, de a jelen tájékoztató 2. pontjában feltüntetett módon jelzik, hogy életkörülményeik megváltoztak és ennek köszönhetően a továbbiakban nem fogják tudni szerződés szerűen teljesíteni a kölcsön fizetését. Utóbbi esetben az életkörülmények változását a Társaság által előírt módon kell igazolni. A késedelmes fizetés, vagy az életkörülmények változásának jelzése nem jelent automatikus részvételt a programban. Ahhoz, hogy Ön igénybe tudja venni a Társaságunk által kínált fizetési könnyítéseket, az alábbi feltételeket kell, hogy teljesítse:

- Együttműködik Társaságunk szakértőivel a pénzügyi elemzés elvégzése céljából, amelynek alapján megállapítjuk fizetési képességét.
- A pénzügyi elemzés során meghatározott csökkentett törlesztőrészletet legalább a fennálló kölcsön egymást követő három esedékességi napján, késedelem nélkül megfizeti.
- Megkötö Társaságunkkal az alap (fennálló) kölcsön szerződésmódosítását, mely magában foglalja a fizetési könnyítés feltételeit. A szerződésmódosítást az ügyletben résztvevő minden szereplőnek alá kell írnia.
- A szerződésmódosítást közokiratba kell, hogy foglaltassa. Ennek költségét Ön viseli.

Az alap (fennálló) kölcsön fedezetét képező ingatlannal (ingatlanokkal) kapcsolatos feltételek a programban való részvételhez:

- Társaságunknak bejegyzett jelzálogjoggal kell rendelkeznie.
- Nincs bejegyzett végrehajtási jog, zárlat, perfeljegyzés, vagy egyéb, a hitelező jogát hátrányosan érintő jog, vagy tény.
- Az alapkölcsön folyósítása óta a fedezetingatlan nyilvántartásában nem történt olyan teherbejegyzés, amelyhez Társaságunk nem járult hozzá (pl. tulajdonjog, hasznélvezeti jog, használati jog, tartási jog, vételi jog)

## 2. Hogyan lehet jelentkezni a programba?

Fizetési nehézségét az alábbi módokon jelezheti:

Hitelátalakítási csoportunkat a 06-80-48-00-00 telefonszámon, a 2-es menüpontot választva, munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8:00-tól 18:00 óráig, pénteken 15:00 óráig.

- Email cím: info@raiffeisen.hu
- Amennyiben személyes kívánja egyeztetni fizetési nehézségeit, úgy kérjük fáradjon be bármelyik Raiffeisen Bankfiókunkba.

A következőkben rövid és világos áttekintést szeretnénk nyújtani, hogy egyértelmű legyen az Ön számára, milyen konstrukciók alkotják a fizetési könnyítési (átstrukturálási) programunkat és milyen feltételekkel tudja Társaságunk biztosítani ezen lehetőségeket az Ön számára.

Futamidő hosszabbítás:

Lehetőséget biztosítunk ügyfeleink számára a szerződésben rögzített futamidő meghosszabbítására. A hosszabbítás időtartama legfeljebb olyan mértékű lehet, amellyel a meghosszabbított futamidő nem haladja meg az adott terméktípus aktuálisan érvényben lévő terméktájékoztatóban közölt maximális hosszát. A fentiek mellett, a terméktájékoztatóban közölt fizetési kötelezettek (adós, adóstárs, kezes) életkorára vonatkozó kritériumnak is teljesülnie kell. A futamidő hosszabbítás (minden más kondíció változatlanosága esetén) a törlesztőrészek csökkenését eredményezi.

Futamidő hosszabbítás azonban csak szerződésmódosítással valósulhat meg, melyet minden kötelezettnek (adós, adóstárs, kezes) alá kell írni! A szerződésmódosítást minden esetben közjegyzői okiratba kell foglalni.

A szerződésmódosítás során felmerülő Hirdetmény szerinti Szerződésmódosítási díj nem kerül felszámításra, viszont a közjegyzői okiratba foglalás (közjegyzőnként változó mértékű) díja az ügyfelet terheli.

Késedelmes tartozás tőkésítése:

A kölcsönszerződésből eredően esedékessé vált, de meg nem fizetett lejárt tartozás a hitel fennálló nem esedékes tőke összegéhez kerül hozzáadásra (tőkésítésre), így a hitelszámlán fennálló lejárt tartozást nem egyösszegben kell megfizetni, hanem a futamidő fennmaradó részében fizetendő törlesztőrészekbe épül be. A hitelszámlán fennálló késedelem megszűnik, a fennálló tőke összege növekszik. Emiatt, a tőkésített és a fennálló tőketartozás átütemezését követően a havi törlesztőrészlet megemelkedik (a korábban vállalt futamidő változatlanul hagyása mellett), melynek mértéke a még esedékessé nem vált tőkéhez hozzáadott lejárt tartozás összegétől függ. Amennyiben a tőkésítést és átütemezést követően a várható törlesztőrészlet növekedése jelentős többletterhet okoz, a futamidő meghosszabbításával a növekedés mértéke csökkenthető.

Késedelmes tartozás tőkésítése és a lejárt tartozás átütemezése csak szerződésmódosítással valósulhat meg, melyet minden kötelezettnek (adós, adóstárs, kezes) alá kell írni! A szerződésmódosítást minden esetben közjegyzői okiratba kell foglalni.

A szerződésmódosítás során felmerülő Hirdetmény szerinti Szerződésmódosítási díj nem kerül felszámításra, viszont a közjegyzői okiratba foglalás (közjegyzőnként változó mértékű) díja az ügyfelet terheli.

Tőkehalasztás

Lehetőséget biztosítunk ügyfeleink számára maximum 24 hónapig tartó időszakra, a tőkefizetési kötelezettség teljesítésének halasztására. A tőkehalasztás időszaka alatt a tőketörlesztés kivételével az ügyfélnek valamennyi egyéb felmerült és esedékes kötelezettségét meg kell fizetnie. A halasztással a kölcsön eredeti futamideje nem módosul.

A halasztás időszaka alatt meg nem fizetett tőketartozást nem kell egyösszegben megfizetni, hanem a futamidő fennmaradó részében fizetendő törlesztőrészekbe épül be. Emiatt a halasztást követően a havi törlesztőrészlet megemelkedik (a korábban vállalt futamidő változatlanul hagyása mellett), melynek

mértéke a meg nem fizetett tőke összegétől függ. Amennyiben a halasztást követően a várható törlesztőrészlet növekedése jelentős többletterhet okoz, a futamidő meghosszabbításával a növekedés mértéke csökkenthető.

A tőketörlesztési halasztás csak szerződésmódosítással valósulhat meg, melyet minden kötelezettnek (adós, adóstárs, kezes) alá kell írni! A szerződésmódosítást minden esetben közjegyzői okiratba kell foglalni.

A szerződésmódosítás során felmerülő Hirdetmény szerinti Szerződésmódosítási díj nem kerül felszámításra, viszont a közjegyzői okiratba foglalás (közjegyzőnként változó mértékű) díja az ügyfelet terheli.

Kedvezményes törlesztési időszak:

A Kedvezményes törlesztési időszak tartama alatt a kölcsönszerződés alapján meghatározott törlesztőrészletekhez képest alacsonyabb összegű törlesztőrészletek megfizetése történik.

Az alacsonyabb törlesztőrészletek egy előre rögzített időtartamra kerülnek megállapításra a hitelügylet devizanemében (CHF, EUR, HUF), amely maximum 24 hónap lehet. Így a deviza alapú hitelek esetén a csökkentett mértékű törlesztőrészletek pontos forint összege ugyan változhat egyik hónapról a másikra (a mindenkor érvényes Törlesztési árfolyam változása miatt), de az ingadozások mellett is jelentősen alacsonyabb összegű törlesztőrészlet megfizetésére van lehetőség.

A törlesztőrészletek csökkentésének mértéke rugalmasan kerül megállapításra, igazodva a kötelezettek tényleges jövedelmi helyzetéhez és fizetési képességéhez.

A kedvezményes törlesztési időszakának lejártával a törlesztőrészletek meg nem fizetett részei hozzáadódnak a hitel tőke összegéhez (azaz a meg nem fizetett járuléktartozás tőkésítésére is sor kerül), azonban ezen összegeket nem egyösszegben kell megfizetnie, hanem a futamidő fennmaradó részében fizetendő törlesztőrészletekbe kerülnek beépítésre. Emiatt a kedvezményes törlesztési időszakot követően magasabb törlesztőrészletek kerülnek megállapításra (a korábban vállalt futamidő változatlanul hagyása mellett), melyek a pénzügyi elemzés során előre, tájékoztató jelleggel bemutatásra kerülnek. Ezen tájékoztatásnak az a célja, hogy segítsünk Önnek felmérni a későbbiekben megemelkedő fizetési kötelezettségével összefüggő várható terheit, elkerülhetővé téve azt, hogy vállalatlanul, aránytalanul magas többletterhet okozzon a teljesítés. Amennyiben a kedvezményes törlesztési időszakot követően várható törlesztőrészlet növekedése jelentős többletterhet okozna, a futamidő meghosszabbításával a növekedés mértéke csökkenthető.

A kedvezményes törlesztés csak szerződésmódosítással valósulhat meg, melyet minden fizetésre kötelezettnek (adós, adóstárs, kezes) alá kell írni! A szerződésmódosítást minden esetben közjegyzői okiratba kell foglalni.

A szerződésmódosítás során felmerülő Hirdetmény szerinti Szerződésmódosítási díj nem kerül felszámításra, viszont a közjegyzői okiratba foglalás (közjegyzőnként változó mértékű) díja az ügyfelet terheli.

Devizanemváltás (forintosítás):

Lehetőséget biztosítunk deviza alapú kölcsönrel rendelkező ügyfeleink részére a kölcsön forintra történő átváltására. A devizanemváltással megszűnik az árfolyamkockázat, így a fizetendő törlesztőrészletek mértéke kiszámíthatóbbá válik, azonban az átváltás időpontjáig elszámolt árfolyamveszteség realizálódik. A devizakölcsönön nyilvántartott tőketartozást és az esetleges többletbefizetés összegét az átváltás napján érvényes MNB devizaárfolyam alkalmazásával váltjuk forintra. Az átváltás időpontjában esetlegesen fennálló lejárt tartozás a hitel fennálló, nem esedékes tőke összegéhez kerül hozzáadásra (tőkésítésre) még az átváltás előtt, így azt is a tőketartozás részeként forintra váltjuk át a fent meghatározott árfolyamon. A fentieknek megfelelően átváltott forintösszeg képezi a devizanemváltást követően fennálló kölcsönösszeget. Társaságunk az új fennálló kölcsönösszegre új törlesztőrészletet határoz meg és erről Értesítő levélben tájékoztatja Önt.

A módosítást követően az eredeti hitelcél szerinti, a devizanemváltás időpontjában a módosított devizanemben értékesített termék mindenkor hatályos Hirdetménye lesz az irányadó. A kölcsön kamatának meghatározása a fennálló új kölcsöntartozás és az elvégzett Ügyfélminősítés alapján meghatározott jövedelemkategória alapján történik. Az átváltás időpontjában érvényesített kamatkedvezmények az átalakítással megszűnnek.

A devizanemváltás csak szerződésmódosítással valósulhat meg, melyet minden fizetésre kötelezettnek (adós, adóstárs, kezes) alá kell írni! A devizanemváltás a fedezetül szolgáló ingatlanra kötött zálogszerződés módosítását is feltételezi. A szerződésmódosítást minden esetben közjegyzői okiratba kell foglalni.

A szerződésmódosítás során felmerülő Hirdetmény szerinti Szerződésmódosítási díj nem kerül felszámításra, viszont a közjegyzői okiratba foglalás (közjegyzőnként változó mértékű) díja az ügyfelet terheli.

#### Árfolyamrögzítő gyűjtőszámlahitel

A devizakölcsönök törlesztési árfolyamának rögzítéséről és a lakóingatlanok kényszerértékesítésének rendjéről szóló 2011. évi LXXV. törvény 18/A §-a értelmében gyűjtőszámlahitelre vonatkozó új hitelkeretszerződés az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény hatálybalépésének napját követően nem kezdeményezhető.

Tájékoztatjuk, hogy a fenti lehetőségek tájékoztató jellegűek, az adott konstrukció főbb jellemzőit tartalmazzák és nem minősülnek konkrét ajánlatnak.

A részletes feltételek megismerése céljából kérjük, tekintse meg a fent hivatkozott Terméktájékoztatókat, látogasson el a Társaság honlapjára, illetve hívja Behajtási Főosztályunkat a 06-80-48-00-00 telefonszámon. Hitelátalakítási csoportunkat a 2. menüpont alatt érheti el.