

HIRDETMÉNY

a RaiConnect elektronikus csatornára vonatkozóan

Hatályos: 2024.04.09.

A RaiConnect a Raiffeisen Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) elektronikus csatornája, melyet a jelen Hirdetményben meghatározott ügyfelek az itt meghatározott feltételekkel jogosultak igénybe venni. Az elérhető szolgáltatások körét a Bank folyamatosan bővíti és jelen Hirdetményben ad erről tájékoztatást ügyfelei számára.

I. A RaiConnect elektronikus csatornán keresztül a következő szolgáltatások érhetők el:

1) A RaiConnect csatorna igénybevételéhez kapcsolódóan:

- RaiConnect szolgáltatásra történő szerződés
- RaiConnect szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszüntetés

2) Befektetési szolgáltatásokhoz kapcsolódóan:

- MiFID teszt kitöltés, értékelés
- Értékpapírszámla nyitás
- Vételi és eladási megbízások
- Jegyzés, Aukció
- Tartós Befektetési Számla nyitás, megbízás megadás
- Rendszeres Befektetési Program nyitás, megbízás megadás
- Befektetésekkel kapcsolatos tájékoztatás
- Devizakonverzió értékpapír számlán
- Pénz átvezetések

3) Pénzforgalmi szolgáltatásokhoz kapcsolódóan:

- Eseti forint átutalás
- Forint átvezetés saját számlák között
- Betét lekötés
- Betét feltörés – kizárólag Premium Banking ügyfelek részére
- Hitelkártya-egyenleg feltöltés
- Számlával kapcsolatos tájékoztatás
- Meglévő bankszámla mellé új bankszámla nyitása
- Premium szegmensen belüli számlaváltás

Az 1./2.-3. pontban felsorolt szolgáltatások kizárólag érvényes RaiConnect szolgáltatásra vonatkozó szerződés megléte esetén vehetők igénybe.

II. A RaiConnect szolgáltatás igénybevétele:

1) A RaiConnect szolgáltatás azon Premium vagy Private Banking Ügyfeink számára érhető el, akik rendelkeznek a Banknál vezetett bankszámlával és van aktivált internetbanki (DirektNet) hozzáférésük.

III. A RaiConnect szolgáltatáson belül indított szolgáltatások díjait, a jutalékokat és a költségeket, valamint a megbízások befogadásának rendjét:

- Premium ügyfelek esetén a mindenkor [Premium Banking Kondíciós Lista](#) elnevezésű dokumentum,
- Private ügyfelek esetén a mindenkor [Kondíciós Lista Kiemelt Magánügyfelek részére](#) elnevezésű dokumentum tartalmazza.

IV. Elállási jog

A RaiConnect csatornán kötött szerződés kapcsán a fogyasztónak minősülő ügyfelet a 2005. évi XXV. törvény szerint a távértékesítés keretében kötött szerződések vonatkozásában 14 napos elállási jog illeti meg. Az elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően nem illeti meg a fogyasztót, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Az elállási jogot Ügyfeink a RaiConnect csatornán tett nyilatkozattal, illetve az alábbi elérhetőségekre igazolható módon megküldött értesítéssel, azonosítást követően gyakorolhatják:

- postai úton Budapest 1700
- e-mailben: info@raiffeisen.hu

V. Bank oldali aláírás

A RaiConnect csatornán bizonyos jognyilatkozatok megtétele a Bank részéről minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus bélyegző használatával történik. Az elektronikus bélyegző használatára a Bank nevében kötelezettségvállalásra felhatalmazott két személy, Oláh Gábor és Tokodi Gábor felelősségi körében kerül sor. Az elektronikus formában kiállított dokumentumok kizárólag ebben a formában hitelesek.

Budapest, 2024.03.25.

Raiffeisen Bank Zrt.